

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
Strutture Fondamentali						
Scuole e IANUA						100%
SER-01-D	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione					70,00%
	A - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di segreteria	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di segreteria	3,86	3,40	4,00	20,29%
	B - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di orientamento	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di orientamento	4,17	3,60	4,20	10,14%
	C - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di placement e orientamento al lavoro	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di placement e orientamento al lavoro	4,03	3,50	4,10	10,14%
	D - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - supporto all'internazionalizzazione	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di supporto all'internazionalizzazione	3,70	3,50	4,00	10,14%
	G - Dottorande e dottorandi - servizi di segreteria	Soddisfazione delle dottorande e dei dottorandi per i servizi di segreteria	ND	3,40	4,00	3,04%
	H - Specializzande e specializzandi - servizi di segreteria	Soddisfazione delle specializzande e degli specializzandi per i servizi di segreteria	ND	3,40	4,00	3,04%
	I - Studentesse e studenti dei master - servizi di segreteria	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei master per i servizi di segreteria	ND	3,40	4,00	3,04%
	L - Personale docente - servizi di supporto amministrativo alla didattica	Soddisfazione del personale docente per i servizi di supporto amministrativo alla didattica	5,16	4,00	4,80	10,14%
INF-02-A	Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi generali e logistici					30,00%
	A - Studentesse e studenti - servizi logistici e stato degli spazi	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti per i servizi logistici e lo stato degli spazi	3,95	3,40	4,00	20,00%
	B - Personale docente - servizi logistici e stato degli spazi	Soddisfazione del personale docente per i servizi logistici e lo stato degli spazi	3,85	3,40	4,00	10,00%